

「ここまる弁当」アンケート（結果）

アンケート日時：令和7年12月8日～12月12日

対象者：開店時当時の配達ルートのお客様、職員、利用者（125部配布）

回収率：108部（企業72.2% 職員・利用者90.9%）

1.味（おいしさ）について（105部回答）

	回答数	割合（%）
1.すごくおいしい	20	19.0%
2.おいしい	61	58.1%
3.まあまあ	23	21.9%
4.いまいちおいしくない	1	1%
5.おいしくない	0	0%

2.お弁当の量について（105部回答）

	回答数	割合（%）
1.すごく多い	0	0%
2.まあまあ多い	3	2.9%
3.ちょうどよい	94	88.5%
4.やや少ない	8	7.6%
5.少ない	0	0%

3.お弁当の味の濃さについて（97部回答）

	回答数	割合（%）
1.すごく濃い	1	1.0%
2.まあまあ濃い	3	3.1%
3.ちょうどよい	83	85.6%
4.やや薄い	10	10.3%
5.薄い	0	0%

4.ここまる弁当を注文していただいている理由について（企業様のみ回答で複数回答）

	回答数	割合（%）
1.おいしいから	32	12.8%
2.料金が安いから	15	6.0%
3.配達してくれるから	58	23.2%
4.日替わり弁当だから	43	17.2%
5.ヘルシーだから	20	8.0%
6.管理栄養士が考えたメニューだから	31	12.4%
7.1個から配達してくれるから	50	20%
8.その他※	1	0.4%

※配達員が丁寧だから

5.ここまる弁当でこんな弁当があれば買いたいと思うものがあれば遠慮なくお書きください

《意見の多かったもの Best5》

- ・おかずのみ
- ・丼物
- ・おにぎり弁当
- ・ワンコイン（500 円）弁当
- ・生姜焼き弁当

《少数意見》

- ・日替わりでも似たようなおかずが続くから変わったものがいい ・から揚げに添え野菜が欲しい
- ・野菜炒め ・焼きそば ・から揚げ 500 円 ・肉野菜炒め ・煮物 ・焼肉弁当 ・サラダメニュー
- ・すき焼き弁当 ・お子様ランチ ・オムライス ・オードブル（イベント弁当） ・ハンバーグ
- ・チャーハン ・幕の内 ・冷やし中華 など（多数）

6.ご希望、こうしてほしいと要望などありますか

《意見の多かったもの Best4》

- ・土曜日があると助かる
- ・ワンコインメニューがほしい
- ・キャッシュレス決済
- ・ご飯がベチャベチャが多い

《少数意見》

- ・ご飯の入れ方が雑 ・土曜日は特注でもしてほしい ・米がマズイ ・ヘルシー弁当の 1 枠を漬物にだけしないでほしい
- ・ラインクーポンの値引きがもっと欲しい ・写真は現物に近づけてほしい ・漬物が少ない
- ・味噌汁・スープをセットで売ってほしい ・予算に応じたメニューがほしい ・日曜日に注文したい
- ・ご飯をおいしくしてほしい ・配達員が優しい ・味噌汁、スープをメニューに入れてほしい
- ・注文でポイントをためる制度を作してほしい ・もう少し野菜が欲しい ・ヘルシーご飯大盛がほしい
- ・料金が上がっても温かいお弁当が欲しい

《所感》

今回就労継続支援 A 型事業所ハレノヒが、ここまる弁当で自ら生産した商品等の販路開拓を行い、食数を増やすために配達地域の企業等様へのアンケートで情報収集を行った。

味についてはすごくおいしい、おいしいと答えた方が全体の 8 割弱、量についてちょうどよいと答えた方が全体の 9 割 濃さについてもちょうどよいと答えた方が 85%だった。弁当について 8 割以上の方から好評をいただいた。注文理由についても 4 割を超える方が「配達してくれるから」と回答し、配達に関しても概ね好評をいただいた。

ご希望、要望等はその通りにできないものもあるが、食数を増やすうえで、お客様のご意見として今後活用していきたい。